

---

# ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

---

*Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot,  
mielőtt bármilyen információt a rendelkezésünkre bocsátana!*

Jelen webhelyet a VIVAnet DataCenter Kft. (Székhely: 1108 Budapest, Venyige utca 5., cégjegyzékszám: Cg.01-09-378055, adószám: 26765431-2-42) kezeli (továbbiakban: „Üzemeltető”, „Adatkezelő”).

A vivanet.hu honlap meglátogatásával, a honlapon történő feliratkozással, szolgáltatás megrendeléssel vagy vásárlással Ön elfogadja a jelen jogi nyilatkozatban foglaltakat.

Ha nem ért egyet a nyilatkozatban foglaltakkal, kérjük, ne látogassa meg a honlapot, ne iratkozzon fel hírlevelünkre, illetve ne rendelje meg vagy vásárolja meg szolgáltatásainkat!

## Szellemi tulajdonjogok

A vivanet.hu honlapon szereplő valamennyi szöveg, illusztráció, kép, videó, hang, szoftver és egyéb, a szerzői jog hatálya alá tartozó anyag szerzői vagy védjegyjogai az Üzemeltető tulajdonát képezik, vagy azok az arra jogosult tudtával vagy engedélyével kerültek a weboldalra.

## Tartalom

A jelen webhely tartalmának az összeállításakor a lehető legnagyobb gondossággal jártunk el. A honlap kizárólag tájékoztató és figyelem felhívó jelleggel működik. Az Üzemeltető nem garantálja a webhely tartalmának helyességét, naprakészségét és teljességét, sem a webhely megszakítás- és hibamentes működését.

## A webhelyhez hivatkozással kapcsolódó webhelyek

A webhely külső helyekre, más honlapokra mutató linkeket tartalmazhat (pl. hivatkozás, banner, gomb). Főszabály szerint Üzemeltetőnek ezen weboldalakkal, webhelyekkel vagy az oldalak tulajdonosaival nincs semmiféle kapcsolata. Ezen külső honlapok tartalmáért és az azokon közzétett információkért való felelősséget Üzemeltető kizárja.

## Kapcsolatfelvétel

Ha bármilyen kérdése vagy panasa lenne webhelyünkkel kapcsolatban, forduljon hozzánk az alábbi elérhetőségeken:

- Posta cím: 1108 Budapest, Venyige utca 5.
- E-mail cím: info@vivanet.hu
- Telefon: (+36) 30 / 9912-050

## Adatvédelmi rendelkezések

Főszabály szerint az adatkezelés a webhely meglátogatásával, használatával megvalósuló önkéntes adatközléssel, szolgáltatás megrendeléshez szorosan kapcsolódva jelenik meg – például számlázás, a megrendelés teljesítéséhez szükséges információk megküldése. Azon látogatók, megrendelők személyes adatait (pl. név, cégnév, e-mail cím) kezeljük, akik ehhez kifejezetten hozzájárulnak, tehát kéri, hogy Adatkezelő küldjön részükre a jövőben értesítéseket, mert így szeretnének értesülni az Üzemeltető további eseményeiről és híreiről vagy hogy nyújtsa részükre a kívánt szolgáltatást, A honlap látogatás alkalmával kifejezett hozzájárulással megadott adatok (név, cégnév, e-mail cím) ezen célra (információk megküldésére és szerződés teljesítésre) és visszavonásig vagy a jogszabályok által előírt ideig használhatóak.

Hírlevélre való feliratkozásra a honlapon külön mezőben van lehetőség. Az ott megadott személyes adatok (név, e-mail cím) kezelése is a fentiek szerint történik. A feliratkozás kifejezett hozzájárulásnak minősül, a feliratkozók értesítést kérnek az Üzemeltető eseményeiről, szolgáltatásairól, híreiről, rendezvényeiről.

A jelen webhelyen keresztül megadott személyes adatok (név és e-mail cím) használata kizárólag a jelen adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően történik.

A személyes adatok jelen Nyilatkozat szerinti kezelésének elsődleges jogalapja a Felhasználó beleegyező nyilatkozata, melyet a jogszabályok által biztosított mértékig bármikor visszavonhat.

„Személyes adatokon” természetes személyek olyan adatát értjük, amely alapján személyük azonosítható vagy azzal összekapcsolható.

## Adatfeldolgozók

OFFICEline Magyarország Kft. a honlap üzemeltetése során keletkező látogatási adatok tárolása, elemzése, valamint a látogató által közölt adatok rögzítése és tárolása, valamint a hírlevél kiküldés kapcsán Adatfeldolgozónak minősül.

- Cím: 1108 Budapest, Venyige utca 5.
- Céggjegyzékszám: 01-09-694628
- Email: info@officeline.hu

Adatfeldolgozó a feladatai ellátásához szükséges mértékben (adat tárolás, napló és csalás kísérlet elemzés és azok átadása az Üzemeltető részére, hírlevél kiküldése) és ideig kezeli a személyes adatokat.

## Adatkezelési célok és jogalapok

- *A honlap meglátogatása kapcsán keletkező napló állományok:*

A honlap meglátogatásakor, azaz az ahhoz kapcsolódó digitális állományok szerverünkről történő lehívásakor ennek az eseménynek a tényét rögzítő adatok keletkeznek, mely adatok tartalmazzák többek között az látogató IP címét, az esemény idejét, a lekérést indító eszköz vagy szoftver bizonyos jellemzőit. Ezen adatokat Üzemeltető és az Adatfeldolgozó az esetleges csalások megelőzésére vagy a saját IT-rendszerei hálózati és információs biztonságának biztosítása érdekében, jogos érdekből kezeli. A napló állományok legfeljebb 91 napig kerülnek megőrzésre

A honlapon meghirdetett szolgáltatások kapcsán érkező kérdés és megválaszolása:

Amennyiben e-mail címünkre ír nekünk, kérdést tesz fel (pl. a megrendelés menetére, a szolgáltatások részleteire vonatkozóan, számlázással kapcsolatban stb.), a tudomásunkra jutott adatait a kérdés megválaszolására használjuk fel és a válaszadást követő 5-dik naptári év végéig kezeljük.

A látogatók által a honlapon keresztül az Üzemeltetővel közölt, rögzített adatok:

Az adatok kezelése az azokat önkéntesen közlő fél számára történő szolgáltatás vagy információ nyújtása céljából történik. Az adatokat a konkrét cél megvalósításához használjuk fel.

- *Direkt marketing, hírlevél, ajánlatok, tájékoztatók küldése*

Mivel felhasználónk a feliratkozáskor kifejezetten megjelölte, hogy szeretné e-mailben az Üzemeltető tájékoztatásait, értesítéseit megkapni, így ennek a célnak megfelelően és a felhasználó beleegyezésével küldjük ki hírleveleinket és ajánlatainkat.

A feliratkozáskor megadott adatok (név, e-mail cím) ezen célra és visszavonásig használhatók. A hozzájárulás visszavonására, leiratkozásra elsősorban a minden egyes kiküldött hírlevélben ismertetett elektronikus módon, vagy a fent felsorolt elérhetőségek bármelyikén van lehetőség.

- *Szolgáltatás megrendelés, vásárlás funkciókhoz kapcsolódóan*

A honlapunkon történő szolgáltatás megrendelés kapcsán a megrendelőhöz kapcsolódó személyes adatokat abból a célból kezeljük, hogy a megrendelés teljesítésekor a Megrendelő elvárásai szerint tudjunk eleget tenni. A teljesítéshez, a számviteli bizonylat kiállításához, a kapcsolat tartáshoz) szükségünk van a megrendelő, valamint azt képviselő személyek személyes adataira, melyeket a fentieknek megfelelően kezelünk

Az Üzemeltető biztosítja a megfelelő technikai és szervezeti hátteret, hogy a Felhasználó személyes adatai illetéktelen harmadik személy tudomására ne juthassanak, valamint a mindennemű, jogosulatlan felhasználás elleni védelme érdekében.

Minden felhasználónak joga van ahhoz, hogy információt kérjen a tárolt valamennyi személyes adatának jellegéről Adatkezelőtől. Az Adatkezelő legfeljebb 30 napon belül (írásban, elektronikus úton)

válaszol ezekre a megkeresésekre. Ön kérheti továbbá személyes adatai kiegészítését, módosítását vagy törlését a fent felsorolt kapcsolat tartási lehetőségek bármelyikén.

Jogai megsértése esetén Ön bírósághoz fordulhat, valamint kérheti a Nemzeti Adtvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is.

- székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,
- postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.
- honlapja: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)
- telefonszáma: +36 (1) 391-1400
- email címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

Az Adatkezelő fenntartja a jelen Adatvédelmi Nyilatkozat jövőbeni módosításának jogát.

Ha bármilyen kérdése vagy panasa lenne webhelyünkkel kapcsolatban, forduljon hozzánk a fent felsorolt elérési lehetőségek bármelyikén.

A jelen Adatvédelmi Nyilatkozatra és a személyes adatok felhasználására a Magyar Köztársaság jogrendje vonatkozik.

## Cookie-kezelési szabályzat

A [vivanet.hu](http://vivanet.hu) honlapra való belépéskor a weboldal automatikusan elmenthet információkat az Ön számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről (tablet, okostelefon). Erre a célra ún. számítógépes „sütiket” (cookie) használ.

Mi is az a cookie? Egy rövid szöveg, amelyet a felkeresett webhely küld el böngészőjébe. Segítségével a webhely megjegyzi a látogatásával kapcsolatos információkat, például az Ön által használt nyelvet és egyéb beállításokat. Ezáltal gördülékenyebbé válhat a következő látogatás, és könnyebb lesz a webhely használata. A cookie-k fontos szerepet játszanak. Nélkülük az internet használata sokkal nehezebb lenne.

Többféle célra használjuk fel a cookie-kat. Használatukkal például megjegyezzük a biztonságos keresésre vonatkozó beállításait, hogy ezáltal releváns hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek, számláljuk, hogy hány látogató érkezett az adott oldalra, megkönnyítjük az oldalunkon való regisztrációt.

Ezek a cookie-k nem tárolnak személyes adatokat, például az Ön nevét, címét vagy fizetési adatait, de hozzákapcsolható Önhöz. Ha mégis szeretné letiltani, blokkolni vagy törölni a honlapunk által az Ön böngészőjében elhelyezett cookie-kat, böngészője segítségével ez bármikor megteheti. A leggyakrabban használt böngészők cookie beállításainak ismertetését itt érheti el:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%BCtik%20kezel%C3%A9se>

- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

A Google által használt cookie-k típusáról és adatvédelmi irányelveiről itt tájékozódhat:

- <https://policies.google.com/technologies/cookies#types-of-cookies>
- <https://policies.google.com/privacy>

Az Adatkezelő nem vállal felelősséget a [vivanet.hu](http://vivanet.hu) webhelyre belinkelt, külső honlapok tartalmáért.